

## Come assicurarsi la FOWA CARD

**Dove si trova** - In tutti gli apparecchi HASSELBLAD, YASHICA, CONTAX VIVITAR, BRAUN, METZ, MINOX importati da Fowa (Distributore ufficiale per l'Italia) è reperibile la FOWA CARD.

Come si riconosce dall'imballo esterno. Anche sull'imballo esterno è ben visibile la riproduzione esatta della FOWA CARD.

**Cosa bisogna fare per convalidare la FOWA CARD** - Semplicissimo. All'interno della confezione, la FOWA CARD è applicata su una "SCHEDE DI REGISTRAZIONE DEL CERTIFICATO DI GARANZIA". Questo modulo deve essere:

- 1) Compilato dall'acquirente
- 2) Spedito entro 8 giorni dall'acquisto.



**Cosa fare della propria FOWA CARD** - Una volta compilata la Scheda di registrazione staccate la Vostra FOWA CARD, inseritela nella data, allegare lo scontrino fiscale comprovante la data d'acquisto e conservatela gelosamente, anche dopo la scadenza del periodo di garanzia.



**In breve: la FOWA CARD è contenuta in ogni apparecchio nuovo. La sua validità dipende dalla regolare compilazione e dallo scontrino fiscale allegato.**

La FOWA CARD dovrà infatti accompagnare il vostro apparecchio ogni qual volta sia necessaria una riparazione, un controllo o un viaggio all'estero. Infatti la FOWA CARD HASSELBLAD e CONTAX sono anche certificato di proprietà; a richiesta può essere completata con i dati del possessore.

## Per i nostri grandi nomi

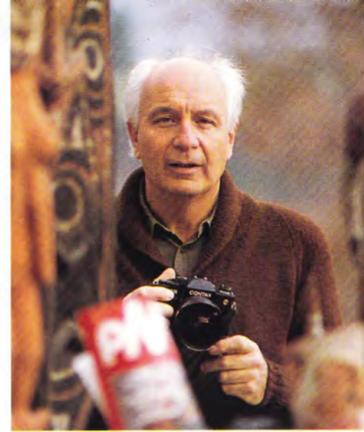
## Perché le vostre fotocamere sono le "nostre" fotocamere

CARATTERISTICHE GENERALI	TEST DI FUNZIONALITÀ	MODALITÀ DI CONSEGNA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnici preparati presso le Case-madri.</li> <li>• Strumenti di misura e tester continuo aggiornamento.</li> <li>• Reperibilità immediata dei ricambi tramite "banca" completa della componentistica originale.</li> <li>• Lavorazioni in ambienti antipolvere.</li> <li>• Servizio di consulenza preventiva: Check up.</li> <li>• Riconsegna a tempi brevi.</li> <li>• Riparazione e rispedizione con assicurazione GRATIS, se la garanzia FOWA CARD è valida, compilata e munita di scontrino fiscale (o fattura)</li> <li>• Garanzia di 6 mesi dopo ogni intervento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misurazione dei tempi di posa (tutti gli apparecchi fotografici).</li> <li>• Esposizione automatica e programmata su sei luci campione (tutti gli apparecchi fotografici con esposizione automatica).</li> <li>• Misurazione runtime (velocità tendina otturatore) (tutti gli apparecchi reflex a tendina).</li> <li>• Contatto flash - efficienza percentuale (tutti gli apparecchi fotografici).</li> <li>• Consumo corrente (tutti gli apparecchi fotografici).</li> <li>• Telemetro - Piano focale.</li> <li>• Messa a fuoco automatica delle AF.</li> <li>• Test infiltrazione luce.</li> <li>• Test di collimazione e altri controlli per le ottiche (apertura e chiusura in ambiente antipolvere).</li> <li>• In alcuni casi riprese dal tabellone a mire ottiche (verifica di nitidezza e microcontrasto).</li> <li>• Per le moderne Reflex Autofocus: taratura di tutti i funzionamenti tramite computer apposito che svolge un programma di prove.</li> <li>• Dosaggio della luce emessa per tutti i flash elettronici automatici.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inviare l'apparecchio, la FOWA CARD, la descrizione del guasto, negativi o foto, con pacco postale valore assicurato direttamente a: L.T.R. Service Srl Via Tabacchi 29/a 10132 TORINO <i>Oppure</i></li> <li>2 Consegnate l'apparecchio e la relativa FOWA CARD al Vostro negoziante di fiducia, descrivendo il difetto. Attenzione: Ricordiamo ai negozianti che le bolle di accompagnamento devono essere intestate alla L.T.R. Service Srl. <i>Oppure</i></li> <li>3 Consegnate personalmente l'apparecchio e la FOWA CARD al nostro Ufficio di Torino (Via Tabacchi 29/a tel. 011/814488 (orario 8,30-12,30 / 13,30-18,00).</li> </ol> <p>In ogni caso per la riparazione, l'apparecchio dovrà essere accompagnato dalla sua regolare FOWA CARD e scontrino fiscale per gli interventi in garanzia.</p>

L.T.R. Service Srl - 10132 Torino - Via Tabacchi, 29/a - Tel. 011/81.44.88 r.a. - Fax 011/89.93.977  
FOWA S.p.A. - 10132 Torino - Via Tabacchi, 29 - Tel. 011/81.441 r.a. - 011/89.93.977



**"Amare il rischio può essere piacevole. Ma non richiedere la FOWA CARD è un'imprudenza troppo grossa"**



*Stimato Fotografo,*

Come "viaggiatori dell'immagine" noi fotografi dobbiamo quotidianamente affrontare tante difficoltà ed imprevisti: dobbiamo pretendere che la nostra attrezzatura sia scrupolosamente scelta ed assistita solo da persone fidatissime.

Perché un lavoro fotografico è un concentrato di preparazione, fatica, investimenti e a volte ... di rischio. E proprio quando si è abituati a vedere il rischio come parte integrante della propria produzione, si impara a non correre rischi inutili.

Dia retta a me, nel campo dell'assistenza tecnica scelgo per le sue attrezzature fotografiche la maggiore sicurezza possibile. Per me è routine professionale: richiedere la Fowa Card ad ogni acquisto. E Lei? Vuole forse trovarsi senza le garanzie Fowa che Le possono dare pezzi di ricambio originali, assistenza qualificata e numerosi vantaggi in più? Fowa Card è la garanzia dell'importatore ufficiale, con il beneficio di tanti ottimi servizi regolarmente portati a buon fine e di una attrezzatura che si mantiene "in piena forma" per anni e anni.

*Folco Quilici*



**P.S.**

Si ricordi, al momento dell'acquisto, che la presenza della FOWA-CARD deve essere già indicata sull'imballaggio esterno di ogni apparecchiatura HASSELBLAD, YASHICA, CONTAX, MINOX, METZ, VIVITAR, BRAUN, GEPE e COKIN.

**Le statistiche parlano chiaro.** Le fotocamere, pur essendo ogni giorno più perfette, necessitano mediamente di un intervento tecnico entro i primi tre anni dall'acquisto ed altri due entro i primi dieci. Questo significa che l'assistenza tecnica fornita al possessore deve essere tanto più seria e aggiornata quanto più sofisticate sono le tecnologie costruttive impiegate.

Su questo principio FOWA ha costruito da anni la sua filosofia di importazione e di assistenza al cliente: la più avanzata d'Italia.

«Dopo la verifica della FOWA CARD relativa all'apparecchiatura in esame», ci spiega A. Seibig, direttore tecnico della LTR SERVICE, «questa viene introdotta in un ciclo di lavorazione in sette fasi:

- 1) Diagnosi di conferma del difetto descritto
- 2) Esame dei negativi, foto o dia allegati
- 3) Localizzazione della causa
- 4) Sostituzione del pezzo interessato
- 5) Taratura e controllo generale

- 6) Sostituzione parti esterne per estetica a richiesta
- 7) Collaudo del "giorno dopo".

**TECNICI PREPARATI E COSTANTEMENTE AGGIORNATI PRESSO LE CASE-MADRI**

Le tecnologie d'avanguardia impiegate dalle moderne Case costruttrici sono normalmente riservate ai soli tecnici che vi lavorano. È per questo che i tecnici LTR SERVICE, dopo essere stati istruiti con una completa preparazione di base, vengono messi in grado di conoscere ogni particolare inerente i loro compiti mediante seminari periodici presso le Case-madri.

La continua diretta collaborazione con i reparti assistenza delle Case-madri rende i tecnici più sicuri e aggiornati. Inoltre tecnici delle Case lavorano periodicamente presso il Laboratorio LTR SERVICE.

**STRUMENTAZIONE TRADIZIONALE E TECNOLOGIE NUOVE**

Per la diagnosi, per la taratura e verifica delle apparecchiature vengono impiegati molti strumenti di misura sofisticati e costosi. Per citare alcuni esempi: Misuratori dei tempi di posa, di esposizione, dell'efficienza dei contatti sincro, del piano focale, di prova esposizione con la luce lampo, Collimatori, Auto Collimatori, Centrori asse ottico, specifici attrezzi per singoli apparecchi ecc. ecc.

Ma il progresso non si è fermato. Nuovissime tecnologie hanno fatto ingresso nel Laboratorio LTR SERVICE.

Per le moderne fotocamere reflex Autofocus viene utilizzato un Computer con programmi appositi che accedono ai circuiti e sensori AF interni e provvedono elettronicamente alle loro tarature. Gli adattatori SCA, si collegano con speciali circuiti nei moderni flash dedicati, pertanto per la riparazione viene impiegato uno specifico strumento (originale METZ) che simuli la presenza degli adattatori SCA e delle fotocamere dedicate.

Parlando di nuove tecnologie, come non pensare ai modernissimi Video-camcorders compatti! Richiedono una sofisticatissima serie di strumenti come generatori di segnali video, di frequenza, Lightbox, Vectorscope, Oscilloscopio con memoria, Monitor ecc., senza i quali non è possibile individuare anche la più piccola anomalia. Il Laboratorio LTR SERVICE investe nel futuro per soddisfare sempre di più i suoi clienti.

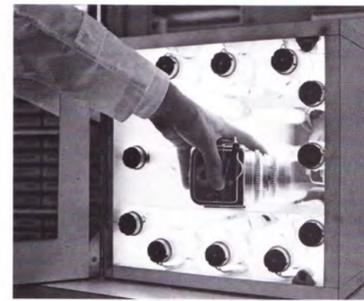
**LA PIU' RICCA BANCA-RICAMBI CON TUTTI I PEZZI ORIGINALI**

Per ogni apparecchio distribuito, nei laboratori LTR SERVICE di Torino sono disponibili tutti i pezzi di ricambio per un minimo di dieci anni: pezzi di ricambio assolutamente originali forniti dalle case costruttrici e importati da Svezia, Germania, Giappone e Stati Uniti. Questo fa della LTR SERVICE la più seria e completa banca di ricambi al servizio dei fotografi italiani e garantisce al cliente una immediata risposta a qualsiasi problema inerente la sua apparecchiatura FOWA.

**ASSISTENZA TELEFONICA LTR SERVICE**

Telefonando al Nr. 011/814488 lo staff del Laboratorio Vi informa con l'ausilio dei terminali video sui seguenti dati: ricezione del Vostro apparecchio inviato, eventuale costo, tempo minimo di lavorazione, data e tipo di spedizione. Inoltre Vi può dare suggerimenti sull'uso delle apparecchiature fornite da FOWA.

# Tutti i ricambi, tutti i controlli, a tutta velocità



Test infiltrazione luce. Un test molto severo per garantire la perfetta "tenuta" della vostra fotocamera.



La direzione tecnica Vi assiste telefonicamente e dispone di tutti i dati degli interventi effettuati.



Un completo magazzino di ricambi originali permette di rintracciare ogni componente dei modelli prodotti negli ultimi dieci anni.

**BANCA DATI**

Grazie ad un moderno programma di elaborazione, lo staff tecnico può consultare "la cartella clinica" di ogni apparecchio inviato. La "cartella clinica" viene,



Direzione tecnica e vista parziale del laboratorio di riparazione. Ogni apparecchio viene smistato, secondo la marca, a tecnici preparati ed aggiornati presso le Case-madri.

con un sistema unico, automaticamente stampata sulla bolla di lavorazione, diventando un prezioso aiuto per il tecnico. Fra i dati in memoria vi è anche la registrazione di tutti i furti regolarmente denunciati. Questo servizio si è rivelato



Reparto accettazione. Qui viene controllata la validità della FOWA CARD. L'apparecchio viene accettato solo in caso di regolarità e smistato alla sezione tecnica competente.

particolarmente utile.

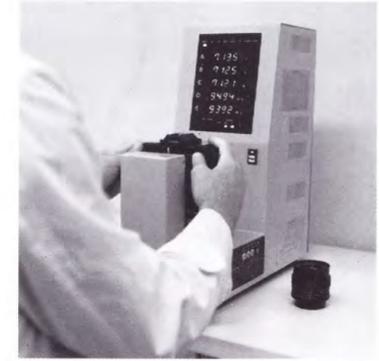
**CONTROLLO DEL "GIORNO DOPO"**

Gli apparecchi riparati, vengono controllati il giorno dopo la riparazione al fine



Le moderne Reflex Autofocus vengono misurate e tarate elettronicamente tramite computer che svolge un programma di prove.

di eliminare eventuali difetti saltuari: in caso di necessità vengono eseguite pellicole di prova per simulare le reali condizioni fotografiche. E a breve tempo dall'arrivo ai laboratori

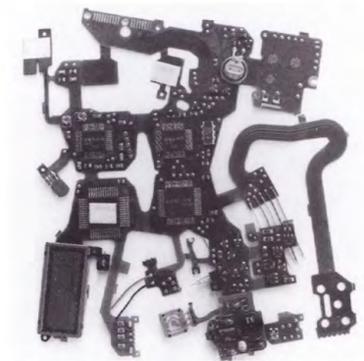


La verifica e, se necessario, la taratura dei tempi di posa è parte di una routine d'obbligo per tutte le fotocamere.

LTR SERVICE la fotocamera è di nuovo a casa, perfetta e "scattante" più di prima!



Centatura delle etichette su obiettivo Zeiss. La verifica di collimazione e di accoppiamento obiettivo-camera viene eseguita con particolare severità ogni qual volta si effettui un intervento sulla parte ottica.



Circuito elettronico. Solo l'importatore ufficiale può intervenire su questi circuiti estremamente sofisticati.